CODICE DI CONDOTTA FORNITORI – ARBO S.P.A.

Approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 22/04/2026

INDICE

1. INTRODUZIONE 3

2. ADOZIONE DEL CODICE DI CONDOTTA FORNITORI 3

3. PRINCIPI 3

3.1 RISPETTO DEGLI STANDARD DI QUALITÀ E SICUREZZA 4

3.2 ETICA DI BUSINESS 4

3.3 RISPETTO DEGLI ASPETTI AMBIENTALI 5

3.4 RISPETTO DEGLI ASPETTI SOCIALI 5

4. MONITORAGGIO 7

5. AGGIORNAMENTO 7

6. MODULO DI PRESA VISIONE / ACCETTAZIONE DEL CODICE DI CONDOTTA FORNITORI 8

1. INTRODUZIONE

In Arbo S.p.A., riteniamo che i Fornitori rivestano un ruolo essenziale nel nostro percorso di crescita e innovazione.

Crediamo fermamente che valori come l'etica, il rispetto per l'ambiente, la valorizzazione delle persone, l'innovazione e il profitto debbano essere necessariamente integrati tra loro, nella convinzione che i risultati finanziari debbano andare di pari passo con il benessere collettivo.

Alla luce di questi aspetti, condividiamo con i nostri partner il nostro impegno per la sostenibilità, invitandoli a partecipare attivamente a un processo di miglioramento continuo.

Nella scelta dei nostri Fornitori, ricerchiamo realtà che si riconoscano nei nostri stessi valori e siano pronte ad agire con responsabilità e trasparenza. La collaborazione con Arbo si fonda infatti sulla fiducia reciproca e sulla condivisione di obiettivi, princìpi e comportamenti etici.

È in questa prospettiva che chiediamo a tutti i nostri Fornitori di osservare e promuovere i princìpi contenuti nel presente Codice di Condotta nello svolgimento delle loro attività professionali.

2. ADOZIONE DEL CODICE DI CONDOTTA FORNITORI

Il presente Codice di Condotta, approvato dal Consiglio di Amministrazione di Arbo S.p.A. si applica a tutti i Fornitori di beni e servizi, inclusi subfornitori, appaltatori, subappaltatori e partner commerciali, che intrattengono rapporti contrattuali o commerciali con le società del Gruppo Arbo (di seguito, "Fornitori").

Tutti i Fornitori sono tenuti a prendere visione in maniera completa e approfondita del presente Codice di Condotta, la cui conoscenza è considerata un elemento rilevante e decisivo per l'instaurazione e la prosecuzione dei rapporti contrattuali e commerciali con le società del Gruppo Arbo.

I Fornitori devono altresì condividerne i contenuti con i propri collaboratori e promuovere, nell'ambito della propria catena di fornitura, comportamenti virtuosi che garantiscano il rispetto del Codice, sia da parte delle loro strutture organizzative interne che dei subfornitori e subappaltatori.

Il Codice di Condotta Fornitori è disponibile sul sito internet di Arbo S.p.A. (www.arbo.it) e sulla piattaforma intranet aziendale.

3. PRINCIPI

Il Codice si ispira ai valori e ai principi descritti all'interno del Modello di organizzazione gestione e controllo ex D.Lgs. n.231/2001, del Codice Etico, della Politica di Sostenibilità e della Policy diversity and inclusion, di Gruppo o delle singole Società del Gruppo Arbo, nonché ai principali standard emanati da organizzazioni internazionali di riferimento:

- La Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali del Lavoro e le otto Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e le successive convenzioni internazionali sui diritti civili e politici e sui diritti economici, sociali e culturali;

- Le Convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia, sui diritti delle persone con disabilità;
- Principi del Global Compact delle Nazioni Unite;
- Obiettivi dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals, "SDGs") delle Nazioni Unite.

Pur non avendo formalmente aderito a tali iniziative, il Gruppo riconosce il loro valore come riferimento per l'azione responsabile d'impresa e ne integra i principi guida nelle proprie strategie e politiche aziendali.

3.1 Rispetto degli Standard di Qualità e Sicurezza

I prodotti e i servizi offerti dal Fornitore devono essere conformi, sotto il profilo della qualità e della sicurezza, alle normative vigenti a livello nazionale e internazionale. Il Fornitore si impegna inoltre a comunicare in modo chiaro e accurato le caratteristiche dei prodotti o servizi forniti, evitando dichiarazioni ambigue o potenzialmente fuorvianti.

3.2 Etica di business

Conformità agli Standard Etici e Lotta alla Corruzione: I Fornitori del Gruppo Arbo sono tenuti ad adottare comportamenti ispirati ai più alti standard di **integrità, correttezza, trasparenza e legalità**, in linea con i principi fondanti del **Codice Etico del Gruppo**. In particolare, si richiede di:

- **Rifiutare** qualsiasi forma di **corruzione, tangente** o beneficio improprio, evitando offerte o accettazioni di denaro, regali o vantaggi che possano influenzare, anche solo apparentemente, decisioni aziendali;
- Rispettare integralmente le normative nazionali e internazionali, in materia di **anticorruzione e antiriciclaggio**, di contrasto al **conflitto di interessi**, e di prevenzione di reati previsti dal D.lgs. 231/2001, ove applicabile;
- Agire con **onestà, buon senso e responsabilità**, evitando ogni comportamento collusivo, di favoritismo o che possa danneggiare l'integrità del mercato o dei competitor;
- Collaborare in modo **leale e trasparente** con il Gruppo Arbo, segnalando prontamente ogni situazione di conflitto di interessi, anche potenziale, e ogni anomalia o sospetto comportamento illecito;
- Non intrattenere, direttamente o indirettamente, rapporti di natura commerciale, finanziaria o di altra tipologia con soggetti (persone fisiche o giuridiche) **coinvolti o sospettati di attività terroristiche o criminali**, inclusi quelli riconducibili ad associazioni mafiose o a organizzazioni a carattere eversivo;
- Non finanziare né agevolare in alcun modo **attività connesse al terrorismo o alla criminalità organizzata**, neanche involontariamente;
- Verificare con attenzione le proprie controparti e **segnalare senza indugio qualsiasi sospetto** di coinvolgimento in **attività illecite**;
- Adottare misure interne di controllo e prevenzione per evitare qualsiasi forma di complicità, anche non intenzionale, con soggetti o attività illegali.

Rispetto della Privacy e Protezione delle Informazioni Personali: I Fornitori devono assicurare che il trattamento dei dati e delle informazioni personali o riservate avvenga in conformità alle normative vigenti (in particolare, il Regolamento UE 2016/679 – GDPR), adottando **misure tecniche e organizzative efficaci** a garantirne la **riservatezza, integrità e disponibilità**. In particolare, si richiede di:

- Trattare i dati in modo **lecito, corretto e trasparente**, per finalità legittime, proporzionate e specifiche;
- Utilizzare sistemi informatici e telematici in modo **appropriato e sicuro**, assicurandone **l'aggiornamento** costante e **l'accesso limitato** al solo personale autorizzato;
- Salvaguardare la riservatezza delle informazioni anche oltre la cessazione dei rapporti contrattuali, evitando l'uso improprio di dati o documenti relativi al Gruppo Arbo, ai suoi dipendenti, clienti, fornitori o altri stakeholder;

3.3 Rispetto degli aspetti Ambientali

Gestione responsabile delle risorse naturali e dei rifiuti: I Fornitori devono adottare pratiche sostenibili volte a migliorare la gestione delle risorse naturali, favorendo il riutilizzo e il riciclo dei materiali. In particolare, si richiede di:

- **Privilegiare materiali riciclabili e sostenibili**, riducendo l'uso di risorse non rinnovabili;
- **Diminuire il consumo di carta**, favorendo soluzioni digitali;
- Garantire una **corretta gestione e differenziazione dei rifiuti**, promuovendo il recupero e il riciclo;
- Utilizzare **risorse idriche in modo efficiente**, evitando sprechi;
- Evitare materiali provenienti **da fonti illegali o non certificate**, assicurando la tracciabilità delle materie prime (es. legno FSC®).

Riduzione dell'impatto ambientale diretti ed indiretti: I Fornitori devono adottare pratiche sostenibili volte a ridurre l'impatto ambientale diretto ed indiretto delle proprie attività. In particolare, si richiede di:

- Utilizzare in modo incrementale **energia da fonti rinnovabili**;
- Ove possibile, migliorare **l'efficienza energetica** nei processi produttivi;
- **Ridurre le emissioni inquinanti**, anche attraverso mezzi di trasporto a basso impatto;
- **Integrare** i criteri **ESG** nei processi di acquisto e nella valutazione dei propri fornitori.

3.4 Rispetto degli aspetti Sociali

Condizioni di lavoro eque e favorevoli: I Fornitori devono assicurare un ambiente di lavoro rispettoso della dignità, dei diritti e dell'autonomia di ogni persona. È vietato l'uso di contratti atipici non conformi alla normativa vigente o che compromettano la stabilità lavorativa. In particolare, si richiede di:

- Garantire relazioni interpersonali fondate su integrità, correttezza e rispetto reciproco;
- Prevenire e contrastare ogni forma di discriminazione, molestia, mobbing o abuso di potere;
- Vietare qualsiasi comportamento che generi un ambiente ostile, intimidatorio o degradante;

- Promuovere ambienti lavorativi sereni, inclusivi e collaborativi.

Retribuzione equa e sviluppo professionale: I Fornitori devono riconoscere a tutto il personale una retribuzione regolare, proporzionata alle responsabilità, alle competenze e ai risultati, in linea con quanto previsto dalla legge e dai contratti collettivi applicabili, assicurando equità di trattamento. In particolare, si richiede di:

- Garantire pari opportunità economiche a parità di ruolo e prestazioni;
- Favorire l'accesso equo e non discriminatorio alla formazione continua;
- Sviluppare percorsi di crescita professionale basati su criteri oggettivi e trasparenti;
- Promuovere la cultura dell'inclusione, attraverso iniziative di sensibilizzazione su diversità e bias inconsci.

Benessere lavorativo e rispetto dei diritti: I Fornitori devono tutelare il benessere fisico, psicologico e sociale del personale, assicurando il rispetto dei diritti fondamentali. In particolare, si richiede di:

- Rispettare la normativa su orari di lavoro, riposi, ferie e congedi, favorendo l'equilibrio vita-lavoro;
- Riconoscere e garantire la libertà di associazione sindacale e il diritto alla contrattazione collettiva;
- Adottare misure preventive per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, anche attraverso formazione continua e l'uso adeguato di dispositivi di protezione individuale;
- Escludere rigorosamente il ricorso a lavoro minorile, forzato o obbligatorio;
- Garantire ambienti di lavoro inclusivi, dove siano valorizzate le diversità e vietata qualsiasi forma di discriminazione legata a etnia, genere, orientamento sessuale, religione, disabilità, età, stato civile o opinioni personali.

4. MONITORAGGIO

Il rispetto delle disposizioni contenute nel presente Codice di Condotta è vincolante per tutti i Fornitori al pari degli obblighi contrattuali.

A tal fine, Arbo S.p.A. si riserva il diritto di condurre audit periodici, anche tramite enti terzi qualificati, presso i propri Fornitori e i relativi sub-fornitori, al fine di verificare la piena aderenza ai principi e agli impegni stabiliti nel Codice.

In occasione delle verifiche, i Fornitori sono tenuti a collaborare in maniera trasparente e proattiva, fornendo con tempestività tutta la documentazione richiesta e consentendo l'accesso – se necessario – alle proprie strutture e a quelle dei sub-fornitori coinvolti nella catena di fornitura del Gruppo.

Qualora venissero rilevate inadempienze, dichiarate dal Fornitore o accertate da Arbo, quest'ultima potrà richiedere la definizione e l'attuazione di un piano di azioni correttive entro un termine ragionevole.

In caso di mancata collaborazione o rifiuto ingiustificato di attuare le misure correttive richieste, Arbo si riserva il diritto di interrompere i rapporti in essere e risolvere gli accordi contrattuali.

Arbo ha inoltre adottato un sistema di segnalazione conforme alle proprie politiche di whistleblowing, che consente a dipendenti, collaboratori e altri stakeholder di comunicare in modo sicuro eventuali violazioni del presente Codice o comportamenti in contrasto con i principi di sostenibilità, responsabilità sociale, ambientale ed economica.

In particolare, è attiva una piattaforma web accessibile a tutti tramite il link https://gruppoarbo.segnalazioni.net, che garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante e delle informazioni fornite, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e tutela del segnalante. Le segnalazioni possono essere inviate anche in forma anonima.

5. AGGIORNAMENTO

Il presente Codice di Condotta è reso disponibile a tutto il personale di Arbo S.p.A. e a tutti gli stakeholder attraverso il sito internet istituzionale.

La sua revisione avviene con cadenza almeno annuale, oppure ogniqualvolta emergano elementi che ne richiedano l'aggiornamento, come ad esempio:

- modifiche delle strategie aziendali;
- variazioni nel contesto normativo nazionale o internazionale;
- risultati e analisi derivanti dalle attività di monitoraggio e gestione della sostenibilità.

Ogni aggiornamento viene formalmente approvato dagli organi competenti e comunicato ai Fornitori, affinché possano mantenere un comportamento sempre allineato agli standard richiesti da Arbo.

6. MODULO DI PRESA VISIONE / ACCETTAZIONE DEL CODICE DI CONDOTTA FORNITORI

Con il presente modulo, si richiede al Fornitore di dichiarare l'avvenuta presa visione e, ove possibile, l'accettazione del **Codice di Condotta Fornitori di Arbo S.p.A.** (di seguito anche il "Codice").

Il Codice di Condotta Fornitori di Arbo S.p.A., versione "22.04.2026", è disponibile al seguente link:

https://store-mve08qo9oc.mybigcommerce.com/content/downloads/25.05.29%20-%20ARBO%20-%20Codice%20di%20condotta%20-%20con%20modulo%20presa%20visione_.pdf

Dati del Fornitore

Ragione Sociale: _____

Codice Fiscale / Partita IVA: _____

Indirizzo Sede Legale: _____

Nome e Cognome del Legale Rappresentante: _____

Il Fornitore dichiara, selezionando una delle opzioni sottostanti:

☐ **DI AVER PRESO VISIONE** del Codice di Condotta Fornitori, impegnandosi a tenerne conto nei rapporti commerciali e contrattuali in essere o futuri con Arbo S.p.A.

☐ **DI AVER PRESO VISIONE E DI ACCETTARE ESPRESSAMENTE** i contenuti del Codice di Condotta Fornitori, impegnandosi a:

- Osservare e conformarsi integralmente a quanto previsto dal Codice di Condotta;
- Comunicare in modo efficace i contenuti del Codice di Condotta a tutti i propri dipendenti, subfornitori, collaboratori esterni e ad ogni altro soggetto coinvolto nella catena di fornitura del Gruppo, assicurandosi che tali soggetti aderiscano alle disposizioni in esso contenute, e fornendo adeguata documentazione attestante tale adesione da parte dei subfornitori;
- Accettare quanto previsto dal Capitolo 4 – "Monitoraggio" del Codice di Condotta, con riferimento alle attività di audit, alle eventuali azioni correttive e alle procedure di segnalazione di possibili violazioni.

Il Fornitore riconosce che il Codice di Condotta Fornitori costituisce parte integrante e sostanziale dei rapporti contrattuali in essere o futuri con Arbo S.p.A. e dichiara di essere a conoscenza che lo stesso è adottato anche ai fini del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

Il mancato rispetto delle disposizioni del Codice potrà costituire inadempimento contrattuale e potrà legittimare Arbo S.p.A. ad adottare i provvedimenti previsti dai contratti applicabili, ivi inclusa, nei casi più gravi, la risoluzione del rapporto, fatto salvo il risarcimento degli eventuali danni subiti.

Data: e luogo _____

Timbro e firma del Legale Rappresentante

_____