CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE PROFESSIONISTI

INDICE

1. Definizioni
2. Oggetto
3. Conclusione dei Contratti di Compravendita
4. Disponibilità dei Prodotti
5. Prezzo e costi di spedizione; imposte e dazi
6. Modalità di invio degli Ordini
7. Modalità di pagamento
8. Spedizione e consegna dei Prodotti
9. Vizi / difformità dei Prodotti
10. Privacy
11. Errori e/o inesattezze nel Negozio On Line
12. Proprietà intellettuale
13. Legge applicabile
14. Contatti

1. Definizioni

I termini e le locuzioni di seguito elencate hanno il significato indicato di seguito, restando inteso che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

- **Cliente**: significa qualsiasi persona fisica o giuridica che acquista uno o più Prodotti attraverso il Negozio On Line, accettando le presenti Condizioni Generali.
- **Arbo**: significa Arbo S.p.A. (P. IVA 01326770417) con sede legale in via Toniolo, 23 61032 Fano (PU), titolare del Negozio Online attraverso il quale vengono venduti i Prodotti.
- **Parti**: significa congiuntamente Arbo e i Clienti.
- **Condizioni Generali**: significa le presenti condizioni generali di vendita e le eventuali future nuove versioni che potranno essere pubblicate nel Negozio On Line da Arbo.
- **Negozio On Line**: significa il negozio virtuale, gestito da Arbo e accessibile tramite l'URL www.arbo.it, attraverso il quale è possibile acquistare i Prodotti.
- **Contratti di Compravendita**: significa i contratti di compravendita dei Prodotti conclusi, ai sensi dell'art. 3., tra Arbo e i Clienti attraverso il Negozio On Line.
- **Ordini**: significa gli ordini di acquisto dei Prodotti inviati dai Clienti, in conformità alle Condizioni Generali e seguendo la procedura di cui all'art. 6.
- **Conferma d'Ordine**: significa il messaggio e-mail attraverso il quale Arbo comunica ai Clienti l'accettazione degli Ordini.
- **Prezzo**: significa il prezzo di vendita dei Prodotti come indicato nel Negozio On Line in corrispondenza dei Prodotti medesimi.
- **Prodotti**: significa i prodotti pubblicati nel Negozio On Line ai fini della loro vendita.
- **Profilo**: significa l'area del Negozio On Line nella quale i Clienti possono, previa autenticazione: (i) prendere visione e modificare i propri dati personali e gli indirizzi ove i Prodotti oggetto degli Ordini devono essere spediti e consegnati; (ii) visionare gli Ordini pregressi; (iii) accedere ad ogni altra funzione specifica relativa alla loro attività nel Negozio On Line.

2. Oggetto

2.1 Le Condizioni Generali disciplinano tutti i Contratti di Compravendita e ne costituiscono parte integrante.

2.2 Arbo si riserva il diritto di modificare in ogni momento le Condizioni Generali, fermo restando che si intenderanno applicabili ai Contratti di Compravendita quelle pubblicate nel Negozio On Line al momento dell'invio degli Ordini da parte dei Clienti.

2.3 In caso di contrasto tra le Condizioni Generali ed eventuali altri termini e condizioni relativi ai Contratti di Compravendita pubblicati nel Negozio On Line troveranno applicazione i termini e le condizioni più favorevoli per i Clienti.

3. Conclusione dei Contratti di Compravendita

3.1 Arbo si impegna a inviare ai Clienti la Conferma d'Ordine entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento degli Ordini da parte dei Clienti. Nello stesso lasso di tempo Arbo potrà negare o revocare una Conferma d'Ordine qualora lo stesso riporti un Prezzo di importo errato (anche nel caso in cui tale importo fosse effettivamente indicato nel Negozio) rispetto al Listino praticato da Arbo, come specificato al successivo punto 5.1.

3.2 I Contratti di Compravendita si intendono conclusi tra le Parti nel momento in cui i Clienti ricevono la Conferma d'Ordine. Qualora i Clienti non ricevano la Conferma d'Ordine entro il termine indicato all'art. 3.1, il relativo Ordine dovrà intendersi rifiutato da Arbo e, quindi, privo di effetti.

3.3 Con l'invio degli Ordini, i Clienti dichiarano di avere preso visione di tutte le istruzioni inerenti alla modalità di acquisto dei Prodotti di cui all'art. 6 e di aver accettato integralmente le Condizioni Generali nonché di aver preso visione di tutte le ulteriori informazioni contenute sul Negozio On Line, anche richiamate tramite *link*.

3.4 Gli Ordini saranno archiviati presso la banca dati del Negozio On Line, secondo le modalità e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. 30.06.2003 n. 196 ("*Privacy*") e saranno accessibili contattando Arbo ai riferimenti di cui all'art. 16 ovvero accedendo al Profilo.

4. Disponibilità dei Prodotti

4.1 Fatto salvo quanto previsto all'art. 4.5, in corrispondenza di ciascun Prodotto pubblicato nel Negozio On Line, Arbo indica se lo stesso:

(i) è disponibile presso i propri magazzini;

(ii) non è disponibile presso i propri magazzini;

(iii) è disponibile "*su richiesta*".

4.2 La tipologia di Prodotti pubblicati nel Negozio On Line e la loro disponibilità potranno variare in qualsiasi momento senza che ciò comporti alcuna responsabilità per Arbo nei confronti dei Clienti.

4.3 L'indicazione relativa alla disponibilità dei Prodotti non è vincolante, fermo restando che i Prodotti indicati come "non disponibili" ai sensi dell'art. 4.1 (ii) potranno essere ordinati dai Clienti e avranno tempi di consegna diversi rispetto ai prodotti di cui al punto 4.1. (i). In caso di indisponibilità sopravvenuta di un Prodotto indicato come disponibile al momento dell'invio dell'Ordine da parte di un Cliente, Arbo, fermo restando quanto previsto all'art. 3.2, si impegna a notificare tale sopravvenuta indisponibilità e a rimborsare il Prezzo nel minor tempo possibile, sulla stessa carta o conto di pagamento utilizzato dal Cliente (fermo restando che i Prodotti immediatamente disponibili saranno regolarmente spediti).

4.4 Qualora in corrispondenza di un Prodotto vi sia l'indicazione disponibile "*su richiesta*" significa che tale Prodotto sarà appositamente ordinato da Arbo per conto del Cliente

4.5 Arbo si riserva la facoltà di non indicare la disponibilità alcuni Prodotti pubblicati nel Negozio On Line.

5. Prezzo e costi di spedizione; imposte e dazi

5.1 Il Prezzo è espresso in € (Euro) fatto salvo il diritto di Arbo di applicare una valuta differente nelle giurisdizioni in cui è utilizzata una diversa valuta. Il Prezzo applicabile è quello pubblicato nel Negozio On Line al momento dell'invio degli Ordini da parte dei Clienti, che sono responsabili delle proprie decisioni d'acquisto in valute eventualmente diverse dalla propria e dell'eventuale differenziale di cambio. Fermo restando quanto previsto al precedente paragrafo, nell'ipotesi di erronea indicazione del Prezzo di un Prodotto nel Negozio, Arbo potrà, concordemente a quanto previsto all'art. 11.2, negare o revocare una Conferma d'Ordine qualora lo stesso riporti un Prezzo di importo errato rispetto al Listino effettivamente praticato da Arbo.

5.2 Il Prezzo si intende comprensivo di IVA (nell'aliquota applicabile ai sensi di legge) qualora i Prodotti siano spediti da Arbo e consegnati all'interno dell'Unione Europea. Qualora i Prodotti siano spediti da Arbo e consegnati fuori dall'Unione Europea, il Prezzo si intende IVA esclusa.

5.3 Il Prezzo non comprende i costi di spedizione. Arbo si riserva di richiedere ai Clienti un contributo per i costi di spedizione che potrà variare a seconda del tipo di consegna, della quantità di Prodotti da consegnare, del loro volume, del loro peso e della loro destinazione.

5.4 Il contributo richiesto da Arbo per i costi di spedizione è indicato, separatamente rispetto al Prezzo, prima dell'invio dell'Ordine da parte dei Clienti e sarà pagato dai Clienti unitamente e contestualmente al pagamento del Prezzo secondo le modalità di cui all'art. 7.

5.5 Eventuali tasse, imposte, dazi e altri oneri previsti dalle leggi dello Stato ove i Prodotti sono spediti e consegnati saranno interamente a carico dei Clienti e da questi pagati al momento della consegna dei Prodotti, direttamente alle autorità fiscali o doganali competenti ovvero al corriere incaricato della consegna.

6. Modalità di invio degli Ordini

6.1 Al fine di procedere all'invio degli Ordini, i Clienti sono tenuti a registrarsi nel Negozio On Line inserendo tutti i dati "obbligatori" e scegliendo una password per inviare gli Ordini e per accedere, anche in un momento successivo, al proprio Profilo. Le credenziali di accesso al Negozio On Line sono confidenziali e il Cliente non deve rivelarle a terzi. Il Cliente è responsabile della confidenzialità e sicurezza delle proprie credenziali di accesso al Negozio On Line e riconosce che eventuali accessi da parte di terzi non autorizzati mediante le suddette credenziali non potranno in alcun modo essere imputati a Arbo. Nel caso in cui il Negozio On Line preveda la modalità di acquisto "Guest", consentendo quindi ai Clienti di acquistare i Prodotti senza registrarsi, si applicherà la procedura di cui al punto 6.2 con esclusione della registrazione e autenticazione del Cliente.

6.2 I Clienti possono acquistare i Prodotti selezionandoli nella sezione del Negozio On Line dedicata alla tipologia del Prodotto ricercato e inserendoli nel "*carrello*". Qualora i Prodotti che i Clienti intendono acquistare siano più di uno, la stessa procedura di cui sopra dovrà essere ripetuta cliccando su "*aggiungi altri prodotti*". Completata la scelta dei Prodotti, i Clienti devono, se non vi hanno già provveduto in precedenza, procedere alla registrazione di cui all'art. 6.1 o, se già registrati, devono autenticarsi inserendo *indirizzo e-mail* e *password* negli appositi spazi e cliccare su "*vai alla cassa*". Verificata la correttezza dei dati relativi al Prodotto/i scelto/i e delle "*informazioni di invio*", i Clienti devono scegliere la modalità di pagamento di cui all'art. 7. Scelta la modalità di pagamento, i Clienti possono procedere all'invio degli Ordini cliccando su "*invia*".

7. Modalità di pagamento

7.1 I Clienti possono effettuare il pagamento del Prezzo e del contributo per i costi di spedizione di cui all'art. 5 mediante carta di credito o altri mezzi di pagamento che potranno essere indicati da Arbo nel Negozio On Line. Arbo si riserva la facoltà di variare, in ogni momento, i mezzi di pagamento utilizzabili dai Clienti, fermo restando che si intenderanno utilizzabili quelli pubblicati nel negozio On Line al momento dell'invio degli Ordini da parte dei Clienti.

7.2 In caso di pagamento a mezzo carta di credito, l'addebito ai Clienti del Prezzo e del contributo per i costi di spedizione di cui all'art. 5 avviene, verificati i dati della carta di credito e ricevuta l'autorizzazione di addebito da parte della società emittente la carta di credito utilizzata dai Clienti, contestualmente all'invio da parte di Arbo della Conferma d'Ordine. I dati delle carte di credito inviati durante l'effettuazione degli Ordini sono protetti e sono inviati direttamente verso la società bancaria che gestisce i pagamenti. Il pagamento avviene direttamente su *server* sicuro, con chiave di criptazione SSL in modo tale da garantire l'assoluta sicurezza della transazione. I dati della carta di credito non sono accessibili da parte di Arbo o comunque di terzi, ne' al momento dell'invio degli Ordini ne' successivamente.

7.3 Arbo invierà ai Clienti DDT e, entro la fine del mese in cui è stato perfezionato l'acquisto, regolare fattura, tramite e-mail o posta. Ai fini dell'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dai Clienti. Nessuna variazione della fattura sarà possibile dopo la sua emissione da parte di Arbo.

7.4 Le informazioni ricevute da Arbo ai sensi del presente articolo 7 saranno utilizzate esclusivamente per completare le procedure relative alla vendita dei Prodotti o adempiere ai propri obblighi ai sensi delle Condizioni Generali o dei Contratti di Compravendita.

8. Spedizione e consegna dei Prodotti

8.1 Premesso che per "spedizione" dei Prodotti da parte di Arbo si intende la consegna degli stessi ai corrieri di volta in volta selezionati ai sensi dell'art. 8.2, Arbo, in caso di pagamento tramite carta di credito, non è tenuta alla spedizione dei Prodotti fino a quando non ha ricevuto il pagamento del Prezzo; Arbo si impegna a spedire i Prodotti:

(i) nel caso di Prodotti disponibili (come definiti all'art. 4) entro 3 giorni lavorativi dall'invio della Conferma d'Ordine ed entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di autorizzazione di addebito di cui all'art. 7.2 in caso di pagamento tramite carta di credito;

(ii) nel caso di Prodotti divenuti, dopo l'Ordine, indisponibili ai sensi dell'art. 4.3 Arbo si impegna a

rimborsare il Prezzo nel minor tempo possibile, sulla stessa carta di pagamento utilizzata dal Cliente;

(iii) nel caso di Prodotti "*su richiesta*" (come definiti all'art. 4.4.), entro 3 giorni lavorativi dal momento in cui gli stessi sono disponibili presso i magazzini di Arbo;

(iv) nel caso in cui la disponibilità di uno o più Prodotti non sia indicata (come da facoltà di cui all'art. 4.6) e i Prodotti siano disponibili presso i magazzini di Arbo al momento dell'invio dell'Ordine da parte dei Clienti entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di autorizzazione di addebito di cui all'art. 7.2 in caso di pagamento tramite carta di credito.

(v) nel caso in cui la disponibilità di uno o più Prodotti non sia indicata (come da facoltà di cui all'art. 4.6) e i Prodotti non siano disponibili presso i magazzini di Arbo al momento dell'invio dell'Ordine da parte dei Clienti, entro 3 giorni lavorativi dal momento in cui i Prodotti sono disponibili presso i magazzini di Arbo.

8.2 Arbo effettua la spedizione dei Prodotti, negli Stati indicati nel Negozio On Line, tramite i corrieri espressi di volta in volta selezionati a seconda del Prodotto oggetto dell'Ordine e del luogo di destinazione. I Prodotti sono spediti da Arbo, e consegnati dal corriere selezionato da Arbo, all'indirizzo indicato dai Clienti al momento della registrazione di cui all'art. 6.1 o a diverso indirizzo indicato al momento dell'invio dell'Ordine.

8.3 Arbo si impegna a fare tutto quanto nelle sue possibilità affinché i Prodotti spediti ai sensi degli artt. 8.1 e 8.2 siano consegnati dai corrieri selezionati:

- in Italia entro 2-3 giorni lavorativi dalla data di spedizione;
- fuori dall'Italia entro 10 giorni dalla data di spedizione.

8.4 I Termini di consegna di cui all'art. 8.3, non possono, in ogni caso, essere ritenuti vincolanti e Arbo, non potendo controllare direttamente le consegne dei Prodotti successivamente alla loro spedizione, non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per il loro mancato rispetto da parte dei corrieri incaricati.

8.5 Al fine di permettere ai Clienti di seguire lo stato degli Ordini, Arbo genera un numero d'Ordine che, inserito nella sezione "*I miei ordini*" - accessibile da tutte le pagine del Negozio On Line - consente di verificare tutte le informazioni relative agli Ordini.

8.6 I Clienti possono altresì verificare lo stato degli Ordini grazie alla funzione on line "*Order Tracking*" fornita dal corriere scelto da Arbo per la consegna. Tale verifica può essere effettuata dai Clienti solo successivamente alla spedizione dei Prodotti e utilizzando i dati per la tracciatura comunicati da Arbo a mezzo e-mail ovvero accedendo al Profilo.

8.7 I Clienti, o altri soggetti incaricati dai Clienti che si trovino all'indirizzo indicato per la consegna dei Prodotti nella Conferma d'Ordine, sono tenuti a verificare, al momento della consegna, che:

(i) i Prodotti corrispondano a quanto indicato nel documento di trasporto del corriere (DDT) sia per numero che per tipologia;

(ii) l'imballaggio/ confezione dei Prodotti sia integra, non danneggiata, né bagnata o comunque alterata, anche nei materiali di chiusura.

8.8 Qualsiasi danno all'imballaggio/confezione dei Prodotti deve essere immediatamente contestato dai Clienti mediante l'apposizione di una riserva di controllo scritta sulla prova di avvenuta consegna del corriere. Resta inteso che, una volta firmato il documento del corriere senza alcuna contestazione, i Clienti non possono più sollevare alcuna contestazione a Arbo con riferimento alle caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

8.9 I Prodotti possono essere consegnati dai corrieri solo ai Clienti o a persone da questi autorizzate; il soggetto a cui i Prodotti sono consegnati deve apporre una firma per certificare l'avvenuta consegna. I corrieri non effettuano consegne presso caselle postali o mediante inserimento dei Prodotti in buche delle lettere o altri luoghi similari.

9. Vizi / difformità dei Prodotti

9.1 Arbo garantisce l'idoneità dei Prodotti rispetto agli usi cui gli stessi sono preposti per un periodo di 12 mesi dalla consegna degli stessi ai Clienti.

9.2. In caso di vizi e/o difformità dei Prodotti, il Cliente dovrà denunciare gli stessi ad Arbo entro e non oltre 30 giorni dalla relativa scoperta, indicando il codice del Prodotto, il numero di ordine, il numero di conferma d'ordine ed il numero di fattura.

9.3. A fronte della ricezione di una regolare denuncia di vizi, Arbo potrà, a propria esclusiva discrezione, provvedere alla riparazione del Prodotto ovvero alla sostituzione dello stesso.

9.4. La garanzia non è operante nel caso in cui i vizi e/o le difformità dei Prodotti siano determinati dallo scorretto utilizzo e/o conservazioni degli stessi da parte dei Clienti ovvero da modifiche da questi ultimi effettuati senza l'autorizzazione di Arbo.

10. Privacy

Arbo dichiara e garantisce che i dati personali dei Clienti (con ciò intendendosi i dati personali dei Clienti persone fisiche o dei rappresentanti dei Clienti persone giuridiche che opereranno sul Negozio On Line) saranno trattati in conformità alle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/03, e successive modifiche. I dettagli relativi alle modalità del trattamento dei dati sono comunicati ai Clienti al momento della registrazione di cui all'art. 6.1 o 6.2.

11. Errori e/o inesattezze nel Negozio On Line

11.1 Arbo si impegna a verificare costantemente il Negozio On Line al fine di evitare errori o inesattezze. Tuttavia, è possibile che il Negozio On Line contenga, o possa nel tempo contenere, errori, inesattezze o omissioni.

11.2 Arbo si riserva pertanto il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni contenute nel Negozio On Line anche dopo che sia stato inviato un Ordine e altresì si riserva di cambiare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione ai Clienti.

12. Proprietà Intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale connessi al Negozio On Line (compresi i contenuti) sono di titolarità esclusiva di Arbo; Il Negozio On Line e i suoi contenuti non possono essere riprodotti né integralmente né parzialmente, trasferiti con mezzi elettronici o convenzionali, modificati, collegati e utilizzati per qualsivoglia fine senza il previo consenso scritto di Arbo.

13. Legge applicabile

13.1 Le Condizioni Generali e i Contratti di Compravendita sono disciplinati dal diritto italiano (e in particolare dal Decreto Legislativo 70 del 09/04/2003 in materia di commercio elettronico) e alla luce di questo devono essere interpretate.

13.2 Per qualsiasi controversia che possa sorgere in connessione alle Condizioni Generali e/o ai Contratti di Compravendita è esclusivamente competente il Tribunale di Pesaro.

14. Contatti

Per ulteriori informazioni e assistenza sul Negozio On Line o sulle modalità di acquisto sul Negozio On Line o sui Contratti di Compravendita, i Clienti possono contattare Arbo al seguente indirizzo e-mail: customercare@arbo.it, al seguente numero di fax 0721-845292 oppure a mezzo lettera all'indirizzo di seguito riportato:

Arbo S.p.A. Via Toniolo, 23 61023 Fano (PU).

○ *Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c., dichiaro di aver preso visione e di accettare le seguenti clausole: 9 (vizi/difformità dei Prodotti), 11 (errori e/o inesattezze del Negozio Online) e 13 (legge applicabile)*

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA AI CONSUMATORI

INDICE

1. Definizioni
2. Oggetto
3. Conclusione dei Contratti di Compravendita
4. Disponibilità dei Prodotti
5. Prezzo e costi di spedizione; imposte e dazi
6. Modalità di invio degli Ordini
7. Modalità di pagamento
8. Spedizione e consegna dei Prodotti
9. Diritto di recesso
10. Vizi / difformità dei Prodotti
11. Privacy
12. Errori e/o inesattezze nel Negozio On Line
13. Proprietà intellettuale
14. Legge applicabile
15. Contatti

1. Definizioni

I termini e le locuzioni di seguito elencate hanno il significato indicato di seguito, restando inteso che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

- **Cliente**: significa qualsiasi persona fisica che acquista uno o più Prodotti attraverso il Negozio On Line per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta, accettando le presenti Condizioni Generali.
- **Arbo**: significa Arbo S.p.A. (P. IVA 01326770417) con sede legale in via Toniolo, 23 61032 Fano (PU), titolare del Negozio Online attraverso il quale vengono venduti i Prodotti.
- **Parti**: significa congiuntamente Arbo e i Clienti.
- **Condizioni Generali**: significa le presenti condizioni generali di vendita e le eventuali future nuove versioni che potranno essere pubblicate nel Negozio On Line da Arbo.
- **Negozio On Line**: significa il negozio virtuale, gestito da Arbo e accessibile tramite l'URL **www.arbo.it** attraverso il quale è possibile acquistare i Prodotti.
- **Contratti di Compravendita**: significa i contratti di compravendita dei Prodotti conclusi, ai sensi dell'art. 3., tra Arbo e i Clienti attraverso il Negozio On Line.
- **Ordini**: significa gli ordini di acquisto dei Prodotti inviati dai Clienti, in conformità alle Condizioni Generali e seguendo la procedura di cui all'art. 6.
- **Conferma d'Ordine**: significa il messaggio e-mail attraverso il quale Arbo comunica ai Clienti l'accettazione degli Ordini.
- **Prezzo**: significa il prezzo di vendita dei Prodotti come indicato nel Negozio On Line in corrispondenza dei Prodotti medesimi.
- **Prodotti**: significa i prodotti pubblicati nel Negozio On Line ai fini della loro vendita.
- **Profilo**: significa l'area del Negozio On Line nella quale i Clienti possono, previa autenticazione: (i) prendere visione e modificare i propri dati personali e gli indirizzi ove i Prodotti oggetto degli Ordini devono essere spediti e consegnati; (ii) visionare gli Ordini pregressi; (iii) accedere ad ogni altra funzione specifica relativa alla loro attività nel Negozio On Line.

2. Oggetto

2.1 Le Condizioni Generali disciplinano tutti i Contratti di Compravendita e ne costituiscono parte integrante.

2.2 Arbo si riserva il diritto di modificare in ogni momento le Condizioni Generali, fermo restando che si intenderanno applicabili ai Contratti di Compravendita quelle pubblicate nel Negozio On Line al momento dell'invio degli Ordini da parte dei Clienti.

2.3 In caso di contrasto tra le Condizioni Generali ed eventuali altri termini e condizioni relativi ai Contratti di Compravendita pubblicati nel Negozio On Line troveranno applicazione i termini e le condizioni più favorevoli per i Clienti.

3. Conclusione dei Contratti di Compravendita

3.1 Arbo si impegna a inviare ai Clienti la Conferma d'Ordine entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento degli Ordini da parte dei Clienti. Nello stesso lasso di tempo Arbo potrà negare o revocare una Conferma d'Ordine qualora lo stesso riporti un Prezzo di importo errato (anche nel caso in cui tale importo fosse effettivamente indicato nel Negozio) rispetto al Listino praticato da Arbo, come specificato al successivo punto 5.1.

3.2 I Contratti di Compravendita si intendono conclusi tra le Parti nel momento in cui i Clienti ricevono la Conferma d'Ordine. Qualora i Clienti non ricevano la Conferma d'Ordine entro il termine indicato all'art. 3.1, il relativo Ordine dovrà intendersi rifiutato da Arbo e, quindi, privo di effetti.

3.3 Con l'invio degli Ordini, i Clienti dichiarano di avere preso visione di tutte le istruzioni inerenti alla modalità di acquisto dei Prodotti di cui all'art. 6 e di aver accettato integralmente le Condizioni Generali nonché di aver preso visione di tutte le ulteriori informazioni contenute sul Negozio On Line, anche richiamate tramite *link*.

3.4 Gli Ordini saranno archiviati presso la banca dati del Negozio On Line, secondo le modalità e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. 30.06.2003 n. 196 ("*Privacy*") e saranno accessibili contattando Arbo ai riferimenti di cui all'art. 16 ovvero accedendo al Profilo.

4. Disponibilità dei Prodotti

4.1 Fatto salvo quanto previsto all'art. 4.5, in corrispondenza di ciascun Prodotto pubblicato nel Negozio On Line, Arbo indica se lo stesso:

(i) è disponibile presso i propri magazzini;

(ii) non è disponibile presso i propri magazzini;

(iii) è disponibile "*su richiesta*".

4.2 La tipologia di Prodotti pubblicati nel Negozio On Line e la loro disponibilità potranno variare in qualsiasi momento senza che ciò comporti alcuna responsabilità per Arbo nei confronti dei Clienti.

4.3 L'indicazione relativa alla disponibilità dei Prodotti non è vincolante, fermo restando che i Prodotti indicati come "non disponibili" ai sensi dell'art. 4.1 (ii) potranno essere ordinati dai Clienti e avranno tempi di consegna diversi rispetto ai prodotti di cui al punto 4.1 (i). In caso di indisponibilità sopravvenuta di un Prodotto indicato come disponibile al momento dell'invio dell'Ordine da parte di un Cliente, Arbo, fermo restando quanto previsto all'art.

3.2, si impegna a notificare tale sopravvenuta indisponibilità e a rimborsare il Prezzo nel minor tempo possibile, sulla stessa carta o conto di pagamento utilizzato dal Cliente (fermo restando che i Prodotti immediatamente disponibili saranno regolarmente spediti).

4.4 Qualora in corrispondenza di un Prodotto vi sia l'indicazione disponibile "*su richiesta*" significa che tale Prodotto sarà appositamente ordinato da Arbo per conto del Cliente.

4.5 Arbo si riserva la facoltà di non indicare la disponibilità di alcuni Prodotti pubblicati nel Negozio On Line.

5. Prezzo e costi di spedizione; imposte e dazi

5.1 Il Prezzo è espresso in € (Euro) fatto salvo il diritto di Arbo di applicare una valuta differente nelle giurisdizioni in cui è utilizzata una diversa valuta. Il Prezzo applicabile è quello pubblicato nel Negozio On Line al momento dell'invio degli Ordini da parte dei Clienti, che sono responsabili delle proprie decisioni d'acquisto in valute eventualmente diverse dalla propria e dell'eventuale differenziale di cambio. Fermo restando quanto previsto al precedente paragrafo, nell'ipotesi di erronea indicazione del Prezzo di un Prodotto nel Negozio, Arbo potrà, concordemente a quanto previsto all'art. 12.2, negare o revocare una Conferma d'Ordine qualora lo stesso riporti un Prezzo di importo errato rispetto al Listino effettivamente praticato da Arbo.

5.2 Il Prezzo si intende comprensivo di IVA (nell'aliquota applicabile ai sensi di legge) qualora i Prodotti siano spediti da Arbo e consegnati all'interno dell'Unione Europea. Qualora i Prodotti siano spediti da Arbo e consegnati fuori dall'Unione Europea, il Prezzo si intende IVA esclusa.

5.3 Il Prezzo non comprende i costi di spedizione. Arbo si riserva di richiedere ai Clienti un contributo per i costi di spedizione che potrà variare a seconda del tipo di consegna, della quantità di Prodotti da consegnare, del loro volume, del loro peso e della loro destinazione.

5.4 Il contributo richiesto da Arbo per i costi di spedizione è indicato, separatamente rispetto al Prezzo, prima dell'invio dell'Ordine da parte dei Clienti e sarà pagato dai Clienti unitamente e contestualmente al pagamento del Prezzo secondo le modalità di cui all'art. 7.

5.5 Eventuali tasse, imposte, dazi e altri oneri previsti dalle leggi dello Stato ove i Prodotti sono spediti e consegnati saranno interamente a carico dei Clienti e da questi pagati al momento della consegna dei Prodotti, direttamente alle autorità fiscali o doganali competenti ovvero al corriere incaricato della consegna.

6. Modalità di invio degli Ordini

6.1 Al fine di procedere all'invio degli Ordini, i Clienti sono tenuti a registrarsi nel Negozio On Line inserendo tutti i dati "obbligatori" e scegliendo una password per inviare gli Ordini e per accedere, anche in un momento successivo, al proprio Profilo. Le credenziali di accesso al Negozio On Line sono confidenziali e il Cliente non deve rivelarle a terzi. Il Cliente è responsabile della confidenzialità e sicurezza delle proprie credenziali di accesso al Negozio On Line e riconosce che eventuali accessi da parte di terzi non autorizzati mediante le suddette credenziali non potranno in alcun modo essere imputati a Arbo. Nel caso in cui il Negozio On Line preveda la modalità di acquisto "Guest", consentendo quindi ai Clienti di acquistare i Prodotti senza registrarsi, si applicherà la procedura di cui al punto 6.2 con esclusione della registrazione e autenticazione del Cliente.

6.2 I Clienti possono acquistare i Prodotti selezionandoli nella sezione del Negozio On Line dedicata alla tipologia del Prodotto ricercato e inserendoli nel "*carrello*". Qualora i Prodotti che i Clienti intendono acquistare siano più di uno, la stessa procedura di cui sopra dovrà essere ripetuta cliccando su "*aggiungi altri prodotti*". Completata la scelta dei Prodotti, i Clienti devono, se non vi hanno già provveduto in precedenza, procedere alla registrazione di cui all'art. 6.1 o, se già registrati, devono autenticarsi inserendo *indirizzo e-mail* e *password* negli appositi spazi e cliccare su "*vai alla cassa*". Verificata la correttezza dei dati relativi al Prodotto/i scelto/i e delle "*informazioni di invio*", i Clienti devono scegliere la modalità di pagamento di cui all'art. 7. Scelta la modalità di pagamento, i Clienti possono procedere all'invio degli Ordini cliccando su "*invia*".

7. Modalità di pagamento

7.1 I Clienti possono effettuare il pagamento del Prezzo e del contributo per i costi di spedizione di cui all'art. 5 mediante carta di credito o altri mezzi di pagamento che potranno essere indicati da Arbo nel Negozio On Line. Arbo si riserva la facoltà di variare, in ogni momento, i mezzi di pagamento utilizzabili dai Clienti, fermo restando che si intenderanno utilizzabili quelli pubblicati nel negozio On Line al momento dell'invio degli Ordini da parte dei Clienti.

7.2 In caso di pagamento a mezzo carta di credito, l'addebito ai Clienti del Prezzo e del contributo per i costi di spedizione di cui all'art. 5 avviene, verificati i dati della carta di credito e ricevuta l'autorizzazione di addebito da parte della società emittente la carta di credito utilizzata dai Clienti, contestualmente all'invio da parte di Arbo della Conferma d'Ordine. I dati delle carte di credito inviati durante l'effettuazione degli Ordini sono protetti e sono inviati direttamente verso la società bancaria che gestisce i pagamenti. Il pagamento avviene direttamente su *server* sicuro, con chiave di criptazione SSL in modo tale da garantire l'assoluta sicurezza della transazione. I dati della carta di credito non sono accessibili da parte di Arbo o comunque di terzi, ne' al momento dell'invio degli Ordini ne' successivamente.

7.3 Arbo invierà ai Clienti DDT e, entro la fine del mese in cui è stato perfezionato l'acquisto, regolare fattura, tramite e-mail. Ai fini dell'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dai Clienti. Nessuna variazione della fattura sarà possibile dopo la sua emissione da parte di Arbo.

7.4 Le informazioni ricevute da Arbo ai sensi del presente articolo 7 saranno utilizzate esclusivamente per completare le procedure relative alla vendita dei Prodotti e per le procedure di rimborso in caso di esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 9. da parte dei Clienti.

8. Spedizione e consegna dei Prodotti

8.1 Premesso che per "spedizione" dei Prodotti da parte di Arbo si intende la consegna degli stessi ai corrieri di volta in volta selezionati ai sensi dell'art. 8.2, Arbo, in caso di pagamento con carta di credito, non è tenuta alla spedizione dei Prodotti fino a quando non ha ricevuto il pagamento del Prezzo; Arbo si impegna a spedire i Prodotti:

(i) nel caso di Prodotti disponibili (come definiti all'art. 4.) entro 3 giorni lavorativi dall'invio della Conferma

d'Ordine ed entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di autorizzazione di addebito di cui all'art. 7.2 in caso di pagamento tramite carta di credito;

(ii) nel caso di Prodotti divenuti, dopo l'Ordine, indisponibili ai sensi dell'art. 4.3 Arbo si impegna a rimborsare il Prezzo nel minor tempo possibile, sulla stessa carta di pagamento utilizzata dal Cliente;

(iii) nel caso di Prodotti "*su richiesta*" (come definiti all'art. 4.4.), entro 3 giorni lavorativi dal momento in cui gli stessi sono disponibili presso i magazzini di Arbo;

(iv) nel caso in cui la disponibilità di uno o più Prodotti non sia indicata (come da facoltà di cui all'art. 4.6) e i Prodotti siano disponibili presso i magazzini di Arbo al momento dell'invio dell'Ordine da parte dei Clienti, entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di autorizzazione di addebito di cui all'art. 7.2 in caso di pagamento tramite carta di credito;

(v) nel caso in cui la disponibilità di uno o più Prodotti non sia indicata (come da facoltà di cui all'art. 4.6) e i Prodotti non siano disponibili presso i magazzini di Arbo al momento dell'invio dell'Ordine da parte dei Clienti, entro 3 giorni lavorativi dal momento in cui i Prodotti sono disponibili presso i magazzini di Arbo.

8.2 Arbo effettua la spedizione dei Prodotti, negli Stati indicati nel Negozio On Line, tramite i corrieri espressi di volta in volta selezionati a seconda del Prodotto oggetto dell'Ordine e del luogo di destinazione. I Prodotti sono spediti da Arbo, e consegnati dal corriere selezionato da Arbo, all'indirizzo indicato dai Clienti al momento della registrazione di cui all'art. 6.1 o a diverso indirizzo indicato al momento dell'invio dell'Ordine.

8.3 Arbo si impegna a fare tutto quanto nelle sue possibilità affinché i Prodotti spediti ai sensi degli artt. 8.1 e 8.2 siano consegnati dai corrieri selezionati:

- in Italia entro 2-3 giorni lavorativi dalla data di spedizione;
- fuori dall'Italia entro 10 giorni dalla data di spedizione.

8.4 I Termini di consegna di cui all'art. 8.3, non possono, in ogni caso, essere ritenuti vincolanti e Arbo, non potendo controllare direttamente le consegne dei Prodotti successivamente alla loro spedizione, non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per il loro mancato rispetto da parte dei corrieri incaricati.

8.5 Al fine di permettere ai Clienti di seguire lo stato degli Ordini, Arbo genera un numero d'Ordine che, inserito nella sezione "*I miei ordini*" - accessibile da tutte le pagine del Negozio On Line - consente di verificare tutte le informazioni relative agli Ordini.

8.6 I Clienti possono altresì verificare lo stato degli Ordini grazie alla funzione on line "*Order Tracking*" fornita dal corriere scelto da Arbo per la consegna. Tale verifica può essere effettuata dai Clienti solo successivamente alla spedizione dei Prodotti e utilizzando i dati per la tracciatura comunicati da Arbo a mezzo e-mail ovvero accedendo al Profilo.

8.7 I Clienti, o altri soggetti incaricati dai Clienti che si trovino all'indirizzo indicato per la consegna dei Prodotti nella Conferma d'Ordine, sono tenuti a verificare, al momento della consegna, che:

(i) i Prodotti corrispondano a quanto indicato nel documento di trasporto del corriere (DDT) sia per numero che per tipologia;

(ii) l'imballaggio/ confezione dei Prodotti sia integra, non danneggiata, né bagnata o comunque alterata, anche nei materiali di chiusura.

8.8 Qualsiasi danno all'imballaggio/confezione dei Prodotti deve essere immediatamente contestato dai Clienti mediante l'apposizione di una riserva di controllo scritta sulla prova di avvenuta consegna del corriere. Resta inteso che, una volta firmato il documento del corriere senza alcuna contestazione, i Clienti non possono più sollevare alcuna contestazione a Arbo con riferimento alle caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

8.9 I Prodotti possono essere consegnati dai corrieri solo ai Clienti o a persone da questi autorizzate; il soggetto a cui i Prodotti sono consegnati deve apporre una firma per certificare l'avvenuta consegna. I corrieri non effettuano consegne presso caselle postali o mediante inserimento dei Prodotti in buche delle lettere o altri luoghi similari.

9. Diritto di recesso

9.1 Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni a partire dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente stesso, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto ordinato. In caso di contratto relativo a molteplici Prodotti ordinati dal Cliente in un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 14 giorni decorre dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore da quest'ultimo designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto.

9.2 Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informare Arbo della decisione di recedere dal Contratto di Compravendita tramite una qualsiasi esplicita dichiarazione in tal senso (ad esempio, con una lettera inviata per posta, fax o e-mail). A tal fine è possibile utilizzare il testo standard indicato al punto 9.8. Laddove il Cliente decida di non utilizzare il modulo standard di recesso allegato o il testo standard di cui al successivo paragrafo, dovrà presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

9.3 Una volta ricevuta la comunicazione di recesso conformemente a quanto indicati ai precedenti paragrafi Arbo trasmetterà senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su un supporto durevole (ad esempio via e-mail).

9.4. A seguito del recesso dal presente contratto, Arbo rimborserà tutti i pagamenti effettuati dal Cliente, compresi i costi di consegna (ad eccezione di eventuali costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso da quello standard offerto da Arbo), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Arbo viene informato dal cliente della decisione di esercitare il diritto di recesso. Tali rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso strumento di pagamento utilizzato dal cliente in fase di acquisto, salvo non si sia stabilito altrimenti. In ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso potrà essere sospeso fino al ricevimento, da parte di Arbo, dei prodotti oggetto del reso ovvero fino alla dimostrazione da parte del cliente dell'avvenuta spedizione di tali beni, se antecedente.

9.5 Il Cliente è tenuto a restituire o a consegnare i prodotti senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato la sua volontà di recedere dal contratto di compravendita.

9.6. I Prodotti dovranno essere restituiti

- correttamente imballati nella loro confezione originale, non rovinati, danneggiati o sporcati e muniti di tutti gli eventuali accessori, istruzioni per l'utilizzo e documentazione;
- muniti del documento di trasporto che il Cliente ha ricevuto via email, in modo da permettere a Arbo di identificare il Cliente (numero dell'Ordine, nome, cognome e indirizzo);
- senza manifesti segni di uso, se non quelli compatibili con l'effettuazione di una normale prova dell'articolo (non dovranno recare traccia di un utilizzo prolungato o comunque eccedente il tempo necessario ad una prova e non dovranno essere in stato tale da non permetterne la rivendita).

9.7. Ove il Prodotto restituito non sia conforme a quanto prescritto dal precedente paragrafo, il recesso non avrà efficacia.

I costi della restituzione dei Prodotti sono a carico di Arbo purché il Cliente utilizzi i documenti per il reso forniti da Arbo e spedisca la merce dal Paese nel quale è avvenuta la consegna. In caso contrario, i costi della restituzione saranno a carico del Cliente. Il Cliente è responsabile per ogni diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione dei Prodotti diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti stessi.

9.8 Il Cliente che intende recedere dal contratto utilizzando il modulo standard di recesso scaricabile dall'area riservata del sito **www.arbo.it** è pregato di compilarlo e spedirlo a:

Arbo S.p.A. via Toniolo, 23

61032 Fano (PU)

fax 0721-845292

email accettazione.resi@arbo.it

Ferma restando la possibilità per il Cliente di esercitare il diritto di recesso comunicando a Arbo qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, alternativamente all'utilizzo del modulo standard sopra indicato il cliente può utilizzare il seguente testo standard

"*Con la presente io/noi ___ notifico il recesso dal mio/nostro acquisto dei seguenti beni/servizi ____ con fattura del_____ n. _____*

— causale del reso e descrizione del difetto

— nome dell'acquirente

— indirizzo dell'acquirente

— data e numero ddt

10. Vizi / difformità dei Prodotti

10.1 Ai Clienti sono riconosciuti i diritti del consumatore di cui all'art. 130 del D.lgs 206/05; tali diritti devono essere esercitati nei termini di cui dall'art. 132 del medesimo D.lgs 206/05 in conformità a quanto segue.

10.2 Ove riscontri vizi e difetti nei Prodotti ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il Cliente potrà contattare, a pena di decadenza entro due mesi dalla scoperta, Arbo, secondo le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali e richiedere la riparazione o la sostituzione del Prodotto. La scelta tra riparazione o sostituzione rimarrà nella disponibilità del Cliente, fatto salvo il caso in cui il rimedio prescelto risulti oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

10.3 Arbo provvederà, a seconda dei casi, ad effettuare le riparazioni e sostituzioni richieste entro un termine congruo dal ricevimento della richiesta del Cliente. Arbo invita il Cliente a descrivere nel modo più dettagliato possibile la natura del difetto o vizio riscontrato ed eventualmente a trasmettere in copia i documenti dell'Ordine ovvero indicare il numero dell'Ordine, il numero del Cliente e ogni altro dato utile alla corretta identificazione del reclamo

10.4 Laddove (i) la riparazione o la sostituzione richieste risultino impossibili o eccessivamente onerose, o (ii) non siano avvenute entro un termine congruo; o (iii) abbiano arrecato notevoli inconvenienti al Cliente medesimo, quest'ultimo potrà richiedere a sua scelta una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto di Compravendita. Non sarà, in ogni caso, ammessa la risoluzione del Contratto di Compravendita per difetti di lieve entità, rispetto ai quali non sia stato possibile o risulti eccessivamente oneroso procedere alla riparazione o alla sostituzione dei relativi Prodotti.

11. Privacy

Arbo dichiara e garantisce che i dati personali dei Clienti saranno trattati in conformità alle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/03, e successive modifiche. I dettagli relativi alle modalità del trattamento dei dati sono comunicati ai Clienti al momento della registrazione di cui all'art. 6.1 o 6.2.

12. Errori e/o inesattezze nel Negozio On Line

12.1 Arbo si impegna a verificare costantemente il Negozio On Line al fine di evitare errori o inesattezze. Tuttavia, è possibile che il Negozio On Line contenga, o possa nel tempo contenere, errori, inesattezze o omissioni.

12.2 Arbo si riserva pertanto il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni contenute nel Negozio On Line anche dopo che sia stato inviato un Ordine e altresì si riserva di cambiare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione ai Clienti.

13. Proprietà Intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale connessi al Negozio On Line (compresi i contenuti) sono di titolarità esclusiva di Arbo; Il Negozio On Line e i suoi contenuti non possono essere riprodotti né integralmente né parzialmente, trasferiti con mezzi elettronici o convenzionali, modificati, collegati e utilizzati per qualsivoglia fine senza il previo consenso scritto di Arbo.

14. Legge applicabile

15.1 Le Condizioni Generali e i Contratti di Compravendita sono disciplinati dal diritto italiano (e in particolare dal Decreto Legislativo 206 del 06/09/2005 – che agli artt. da 46 a 67 disciplina i *contratti a distanza* - e dal Decreto Legislativo 70 del 09/04/2003 in materia di commercio elettronico) e alla luce di questo devono essere interpretate.

14.2 Per qualsiasi controversia che possa sorgere in connessione alle Condizioni Generali e/o ai Contratti di Compravendita i Clienti potranno attivare una procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie conforme ai requisiti di cui agli artt. 141 e ss. del Decreto

Legislativo 206 del 06/09/2005. Nell'ipotesi in cui il Cliente attivi la suddetta procedura Arbo garantisce la propria partecipazione ad un tentativo di composizione amichevole che l'utente potrà promuovere davanti a RisolviOnline, un servizio indipendente e istituzionale fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano.

14.3 Il Cliente ha altresì diritto di avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie *online* disponibile su http://ec.europa.eu/consumers/odr/

15. Contatti

Per ulteriori informazioni e assistenza sul Negozio On Line o sulle modalità di acquisto sul Negozio On Line o sui Contratti di Compravendita, i Clienti possono contattare Arbo al seguente indirizzo e-mail: **customercare@arbo.it**, al seguente numero di fax **0721-845292** oppure a mezzo lettera all'indirizzo di seguito riportato:

Arbo S.p.A. Via Toniolo, 23 61023 Fano (PU)

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Definizioni

I termini e le locuzioni di seguito elencate hanno il significato indicato di seguito, restando inteso che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

- **Cliente**: significa qualsiasi persona fisica, anche Consumatore, o giuridica che acquista uno o più Prodotti accettando le presenti Condizioni Generali.
- **Consumatore**: significa qualsiasi persona fisica che acquista uno o più Prodotti presso punti vendita al dettaglio per scopi estranei all'attività di impresa, accettando le presenti Condizioni Generali.
- **Arbo**: significa Arbo S.p.A. (P. IVA 01326770417) con sede legale in via Toniolo, 23 61032 Fano (PU).
- **Parti**: significa congiuntamente Arbo e i Clienti.
- **Condizioni Generali**: significa le presenti condizioni generali di vendita e le eventuali future nuove versioni che potranno essere pubblicate da Arbo.
- **Contratti di Compravendita**: significa i contratti di compravendita dei Prodotti conclusi, ai sensi dell'art. 3, tra Arbo e i Clienti
- **Ordini**: significa gli ordini di acquisto dei Prodotti inviati dai Clienti, in conformità alle Condizioni Generali.
- **Conferma d'Ordine**: significa il messaggio e-mail attraverso il quale Arbo comunica ai Clienti l'accettazione degli Ordini.
- **Prezzo**: significa il prezzo di vendita dei Prodotti come indicato nei Listini.
- **Prodotti**: significa i prodotti presenti nel Catalogo ai fini della loro vendita.

2. Oggetto

2.1 Le Condizioni Generali disciplinano tutti i Contratti di Compravendita e ne costituiscono parte integrante.

2.2 Arbo si riserva il diritto di modificare in ogni momento le Condizioni Generali, dandone apposita comunicazione ai Clienti, fermo restando che si intenderanno applicabili ai Contratti di Compravendita quelle in vigore al momento dell'invio degli Ordini da parte dei Clienti e della conclusione del Contratto di Compravendita con i Clienti Consumatori.

3. Conclusione dei Contratti di Compravendita

3.1 Arbo si impegna a inviare ai Clienti la Conferma d'Ordine entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento degli Ordini da parte dei Clienti. Nello stesso lasso di tempo Arbo potrà negare o revocare una Conferma d'Ordine qualora lo stesso riporti un Prezzo di importo errato (anche nel caso in cui tale importo fosse effettivamente indicato nei Listini) rispetto al Listino praticato da Arbo, come specificato al successivo punto 5.1.

3.2 I Contratti di Compravendita si intendono conclusi tra le Parti nel momento in cui i Clienti ricevono la Conferma d'Ordine. Qualora i Clienti non ricevano la Conferma d'Ordine entro il termine indicato all'art. 3.1, il relativo Ordine dovrà intendersi rifiutato da Arbo e, quindi, privo di effetti.

3.3 Con l'invio degli Ordini, i Clienti dichiarano di avere preso visione e di aver accettato integralmente le Condizioni Generali.

3.4. In caso di Clienti Consumatori, il Contratto di Compravendita si intende concluso a fronte della consegna del Prodotto al Cliente e del contestuale pagamento del relativo prezzo da parte di quest'ultimo presso il punto vendita al dettaglio.

4. Disponibilità dei Prodotti

4.1 Per ciascun Prodotto presente nel catalogo, Arbo si riserva la facoltà di comunicare ai Cliente se lo stesso:

(i) è disponibile presso i propri magazzini;

(ii) non è disponibile presso i propri magazzini;

(iii) è disponibile "*su richiesta*".

4.2 La tipologia di Prodotti presenti nel catalogo e la loro disponibilità potranno variare in qualsiasi momento senza che ciò comporti alcuna responsabilità per Arbo nei confronti dei Clienti. In caso di Clienti Consumatori, Arbo comunicherà tempestivamente le variazioni relative ai Prodotti ed alla disponibilità degli stessi al fine consentire ai Consumatori di recedere dal Contratto di Compravendita.

4.3 L'indicazione relativa alla disponibilità dei Prodotti non è vincolante, fermo restando che i Prodotti "non disponibili" ai sensi dell'art. 4.1 (ii) potranno essere ordinati dai Clienti e avranno tempi di consegna diversi rispetto ai prodotti di cui al punto 4.1 (i). In caso di indisponibilità sopravvenuta di un Prodotto indicato come disponibile al momento dell'invio dell'Ordine da parte di un Cliente, Arbo, fermo restando quanto previsto all'art. 3.2, si impegna a notificare tale sopravvenuta indisponibilità e a rimborsare il Prezzo nel minor tempo possibile, sulla stessa carta o conto di pagamento utilizzato dal Cliente (fermo restando che i Prodotti immediatamente disponibili saranno regolarmente spediti).

4.4 Qualora un Prodotto sia disponibile "*su richiesta*" significa che tale Prodotto sarà appositamente ordinato da Arbo per conto del Cliente.

5. Prezzo e costi di spedizione; imposte e dazi

5.1 Il Prezzo è espresso in € (Euro) fatto salvo il diritto di Arbo di applicare una valuta differente nelle giurisdizioni in cui è utilizzata una diversa valuta. Il Prezzo applicabile è quello pubblicato nei Listini in vigore al momento dell'invio degli Ordini da parte dei Clienti, che sono responsabili delle proprie decisioni d'acquisto in valute eventualmente diverse dalla propria e dell'eventuale differenziale di cambio. Fermo restando quanto previsto al precedente paragrafo, nell'ipotesi di erronea indicazione del Prezzo di un Prodotto nei Listini, Arbo potrà, concordemente a quanto previsto all'art. 11.2, negare o revocare una Conferma d'Ordine qualora lo stesso riporti un Prezzo di importo errato rispetto al Listino effettivamente praticato da Arbo.

5.2 Il Prezzo si intende comprensivo di IVA (nell'aliquota applicabile ai sensi di legge) qualora i Prodotti siano spediti da Arbo e consegnati all'interno dell'Unione Europea. Qualora i Prodotti siano spediti da Arbo e consegnati fuori dall'Unione Europea, il Prezzo si intende IVA esclusa.

5.3 Il Prezzo non comprende i costi di spedizione. Arbo si riserva di richiedere ai Clienti un contributo per i costi di spedizione che potrà variare a seconda del tipo di consegna, della quantità di Prodotti da consegnare, del loro volume, del loro peso e della loro destinazione.

5.4 Il contributo richiesto da Arbo per i costi di spedizione è indicato, separatamente rispetto al Prezzo, prima dell'invio dell'Ordine da parte dei Clienti e sarà pagato dai Clienti unitamente e contestualmente al pagamento del Prezzo secondo le modalità di cui all'art. 6.

5.5 Eventuali tasse, imposte, dazi e altri oneri previsti dalle leggi dello Stato ove i Prodotti sono spediti e consegnati saranno interamente a carico dei Clienti e da questi pagati al momento della consegna dei Prodotti, direttamente alle autorità fiscali o doganali competenti ovvero al corriere incaricato della consegna.

6. Modalità di pagamento

6.1 I Clienti possono effettuare il pagamento del Prezzo e del contributo per i costi di spedizione di cui all'art. 5 mediante carta di credito o altri mezzi di pagamento preventivamente concordati tra le Parti. Arbo si riserva la facoltà di variare, in ogni momento, i mezzi di pagamento utilizzabili dai Clienti, fermo restando che si intenderanno utilizzabili quelli in vigore al momento dell'invio degli Ordini da parte dei Clienti ed indicati nello stesso.

6.2 In caso di mancato pagamento da parte del Cliente, alle relative scadenze, anche di una sola parte del corrispettivo delle forniture, quest'ultimo decadrà automaticamente dal beneficio del termine per le somme non ancora scadute e dovrà quindi provvedere all'immediato ed integrale pagamento del debito.

6.3 Arbo invierà ai Clienti DDT e, entro la fine del mese in cui è stato perfezionato l'acquisto, regolare fattura, tramite e-mail o posta ordinaria. Ai fini dell'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dai Clienti. Nessuna variazione della fattura sarà possibile dopo la sua emissione da parte di Arbo.

6.4 Le informazioni ricevute da Arbo ai sensi del presente articolo 6 saranno utilizzate esclusivamente per completare le procedure relative alla vendita dei Prodotti.

7. Spedizione e consegna dei Prodotti

7.1 Per "spedizione" dei Prodotti da parte di Arbo si intende la consegna degli stessi ai corrieri di volta in volta selezionati ai sensi dell'art. 7.2, e/o alla consegna diretta al Cliente dei Prodotti presso le filiali Arbo. In caso di pagamento con carta di credito e bonifico anticipato, Arbo non è tenuta alla "spedizione" fino a quando non ha ricevuto il pagamento del Prezzo e si riserva la facoltà di non procedere con la "spedizione" ai sensi dell'art. 6.2. Arbo si impegna a spedire i Prodotti:

(i) nel caso di Prodotti disponibili (come definiti all'art. 4.) entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento: i) della comunicazione di autorizzazione di addebito in caso di pagamento tramite carta di credito; dall'invio del codice identificativo del bonifico (PRN) in caso di bonifico anticipato; ii) entro 3 giorni lavorativi dalla Conferma d'Ordine in caso di pagamento dilazionato preventivamente concordato dalle Parti;

(ii) nel caso di Prodotti divenuti, dopo l'Ordine, indisponibili ai sensi dell'art. 4.3 Arbo si impegna a rimborsare il Prezzo eventualmente pagato in anticipo dal Cliente nel minor tempo possibile, sulla stessa carta di pagamento utilizzata dal Cliente e/o sullo stesso IBAN in caso di pagamento con bonifico anticipato;

(iii) nel caso di Prodotti "*su richiesta*" (come definiti all'art. 4.4.), entro 3 giorni lavorativi dal momento in cui gli stessi sono disponibili presso i magazzini di Arbo;

(iv) nel caso in cui i Prodotti non siano disponibili presso i magazzini di Arbo al momento dell'invio dell'Ordine da parte dei Clienti, entro 3 giorni lavorativi dal momento in cui i Prodotti sono disponibili presso i magazzini di Arbo.

7.2 Arbo effettua la spedizione dei Prodotti tramite i corrieri espressi di volta in volta selezionati a seconda del Prodotto oggetto dell'Ordine e del luogo di destinazione. I Prodotti sono spediti da Arbo, e consegnati dal corriere selezionato da Arbo, all'indirizzo indicato dai Clienti al momento della profilatura del Cliente o a diverso indirizzo indicato al momento dell'invio dell'Ordine.

7.3 Arbo si impegna a fare tutto quanto nelle sue possibilità affinché i Prodotti spediti ai sensi degli artt. 7.1 e 7.2 siano consegnati dai corrieri selezionati:

- in Italia entro 2-3 giorni lavorativi dalla data di spedizione;
- fuori dall'Italia entro 10 giorni dalla data di spedizione.

7.4 I Termini di consegna di cui all'art. 7.3, non possono, in ogni caso, essere ritenuti vincolanti e Arbo, non potendo controllare direttamente le consegne dei Prodotti successivamente alla loro spedizione, non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per il loro mancato rispetto da parte dei corrieri incaricati.

7.5 I Clienti, o altri soggetti incaricati dai Clienti che si trovino all'indirizzo indicato per la consegna dei Prodotti nella Conferma d'Ordine, sono tenuti a verificare, al momento della consegna, che:

(i) i Prodotti corrispondano a quanto indicato nel documento di trasporto del corriere (DDT) sia per numero che per tipologia;

(ii) l'imballaggio/ confezione dei Prodotti sia integra, non danneggiata, né bagnata o comunque alterata, anche nei materiali di chiusura.

7.6 Qualsiasi danno all'imballaggio/confezione dei Prodotti deve essere immediatamente contestato dai Clienti mediante l'apposizione di una riserva di controllo scritta sulla prova di avvenuta consegna del corriere. Resta inteso che, una volta firmato il documento del corriere senza alcuna contestazione, i Clienti non possono più sollevare alcuna contestazione a Arbo con riferimento alle caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

7.7 I Prodotti possono essere consegnati dai corrieri solo ai Clienti o a persone da questi autorizzate; il soggetto a cui i Prodotti sono consegnati deve apporre una firma per certificare l'avvenuta consegna. I corrieri non effettuano consegne presso caselle postali o mediante inserimento dei Prodotti in buche delle lettere o altri luoghi similari.

8. Vizi / difformità dei Prodotti: disciplina generale

8.1 Arbo garantisce l'idoneità dei Prodotti rispetto agli usi cui gli stessi sono preposti per un periodo di 12 mesi dalla consegna degli stessi ai Clienti.

8.2. In caso di vizi e/o difformità dei Prodotti, il Cliente dovrà denunciare gli stessi ad Arbo entro e non oltre 30 giorni dalla relativa scoperta, indicando il codice del Prodotto, il numero di ordine, il numero di conferma d'ordine ed il numero di fattura.

8.3. A fronte della ricezione di una regolare denuncia di vizi, Arbo potrà, a propria esclusiva discrezione, provvedere alla riparazione del Prodotto ovvero alla sostituzione dello

stesso.

8.4. La garanzia non è operante nel caso in cui i vizi e/o le difformità dei Prodotti siano determinati dallo scorretto utilizzo e/o conservazioni degli stessi da parte dei Clienti ovvero da modifiche da questi ultimi effettuati senza l'autorizzazione di Arbo.

9. Vizi / difformità dei Prodotti disciplina per il Consumatore

9.1 Ai Clienti sono riconosciuti i diritti del consumatore di cui all'art. 130 del D.lgs 206/05; tali diritti devono essere esercitati nei termini di cui dall'art. 132 del medesimo D.lgs 206/05 in conformità a quanto segue.

9.2 Ove riscontri vizi e difetti nei Prodotti ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il Cliente potrà contattare, a pena di decadenza entro due mesi dalla scoperta, Arbo, secondo le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali e richiedere la riparazione o la sostituzione del Prodotto. La scelta tra riparazione o sostituzione rimarrà nella disponibilità del Cliente, fatto salvo il caso in cui il rimedio prescelto risulti oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

9.3 Arbo provvederà, a seconda dei casi, ad effettuare le riparazioni e sostituzioni richieste entro un termine congruo dal ricevimento della richiesta del Cliente. Arbo invita il Cliente a descrivere nel modo più dettagliato possibile la natura del difetto o vizio riscontrato ed eventualmente a trasmettere in copia i documenti dell'Ordine ovvero indicare il numero dell'Ordine, il numero del Cliente e ogni altro dato utile alla corretta identificazione del reclamo

9.4 Laddove (i) la riparazione o la sostituzione richieste risultino impossibili o eccessivamente onerose, o (ii) non siano avvenute entro un termine congruo; o (iii) abbiano arrecato notevoli inconvenienti al Cliente medesimo, quest'ultimo potrà richiedere a sua scelta una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto di Compravendita. Non sarà, in ogni caso, ammessa la risoluzione del Contratto di Compravendita per difetti di lieve entità, rispetto ai quali non sia stato possibile o risulti eccessivamente oneroso procedere alla riparazione o alla sostituzione dei relativi Prodotti.

10. Privacy

Arbo dichiara e garantisce che i dati personali dei Clienti saranno trattati in conformità alle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/03, e successive modifiche, secondo quanto indicato nell'informativa privacy comunicata a ciascun Cliente.

11. Errori e/o inesattezze nel Catalogo e/o nei Listini

11.1 Arbo si impegna a verificare costantemente il Catalogo e i Listini al fine di evitare errori o inesattezze. Tuttavia, è possibile che il Catalogo e i Listini possano contenere, errori, inesattezze o omissioni.

11.2 Arbo si riserva pertanto il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni contenute nel Catalogo e nei Listini anche dopo che sia stato inviato un Ordine e altresì si riserva di cambiare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento

12. Proprietà Intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale connessi al Catalogo e ai Listini (compresi i contenuti) sono di titolarità esclusiva di Arbo e i suoi contenuti non possono essere riprodotti né integralmente né parzialmente, trasferiti con mezzi elettronici o convenzionali, modificati, collegati e utilizzati per qualsivoglia fine senza il previo consenso scritto di Arbo.

13. Legge applicabile

13.1 Le Condizioni Generali e i Contratti di Compravendita sono disciplinati dal diritto italiano e alla luce di questo devono essere interpretate.

13.2 Per qualsiasi controversia che possa sorgere in connessione alle Condizioni Generali e/o ai Contratti di Compravendita i Clienti Consumatori potranno attivare una procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie conforme ai requisiti di cui agli artt. 141 e ss. del Decreto Legislativo 206 del 06/09/2005. Nell'ipotesi in cui il Cliente Consumatore non attivi la suddetta procedura Arbo garantisce la propria partecipazione ad un tentativo di composizione amichevole che l'utente potrà promuovere davanti a RisolviOnline, un servizio indipendente e istituzionale fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano.

13.3 Il Cliente Consumatore ha altresì diritto di avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie *online* disponibile su http://ec.europa.eu/consumers/odr/

14. Contatti

Per ulteriori informazioni e assistenza i iClienti possono contattare il Customer Care di Arbo al seguente indirizzo e-mail: customercare@arbo.it, al seguente numero di fax 0721-845292 oppure a mezzo lettera all'indirizzo di seguito riportato:

Arbo S.p.A. Via Toniolo, 23 61023 Fano (PU)